摘 要

伴随着改革开放，深圳迎来了大量的来深建设者，成为城市建设的一支生力军，深圳的人口主要由外来人员组成，呈现来源地域多元化的结构特点。来深建设者的随迁子女，怀着对城市的众多好奇和进城市上学的美好愿望，来到深圳重新融合在一起。其中，包括着众多的插班生，由于插班生来自五湖四海，各地文化迥异，融合为一个班集体难免存在个体文化差异、生活习惯差异、语言差异、教材差异、学习程度差异和学习习惯差异等，不可避免带来文化冲突和学习成绩参差不齐等状况，给学生造成一些心理问题和障碍。从现实情况看来，存在于学生身上的心理问题和障碍未能够得到及时地解决。

为了解决插班生的心理问题，本文从社会工作的专业角度出发，结合社会工作专业理论对插班生群体进行相关调查并分析，主要运用问卷调查法和访谈法，并提出了如何解决插班生心理问题的对策，通过加强学校共育和组织活动，克服内心恐惧感，展现出自身的优势，提升自我效能感。社会要给予插班生充分的关怀与爱护，最大限度地发挥关怀教育的力量，使之对新学校的教学方式、学校文化顺利适应，才能使青少年德智体美全面发展。

关键词：插班生 心理疏导 社会工作介入

**Abstract**

With the reform and opening up, Shenzhen has welcomed a large number of builders to Shenzhen and become a new force in urban construction. The population of Shenzhen is mainly composed of foreign personnel, showing the structural characteristics of diversified source regions. With many curiosity about the city and the good wish to go to school in the city, the accompanying children of builders who came to Shenzhen came to Shenzhen to integrate again. Among them, there are a large number of shift students. Because the shift students come from all over the world and have different cultures, it is inevitable that there are individual cultural differences, living habits, language differences, teaching materials, learning levels and learning habits when they are integrated into a class group, which inevitably leads to cultural conflicts and uneven academic achievements, Cause some psychological problems and obstacles to students. From the reality, the psychological problems and obstacles existing in students have not been solved in time.

In order to solve the psychological problems of shift students, this paper investigates and analyzes the group of shift students from the professional perspective of social work and combined with the professional theory of social work, mainly using the methods of questionnaire and interview, and puts forward the countermeasures to solve the psychological problems of shift students, so as to overcome their inner fear and show their own advantages by strengthening school co education and organizing activities, Improve self-efficacy. The society should give full care and care to the students who change classes, give full play to the power of care education, and make them smoothly adapt to the teaching methods and school culture of the new school, so as to make the teenagers develop morally, intellectually, physically and aesthetically in an all-round way.

**Key words**: Shift students Psychological counseling Social work intervention

目 录

[1前言 1](#_Toc351071243)

[1.1研究背景 1](#_Toc351071245)

[1.2研究意义](#_Toc351071246) 1

[1.3研究方法](#_Toc351071247) 1

[2理论基础](#_Toc351071247) 2

[2.1人在情境中理论](#_Toc351071247) 2

[2.2社会支持理论](#_Toc351071247) 2

[3光明区M学校插班生的调查情况及其分析 2](#_Toc351071245)

[3.1光明区M学校的基本情况简介](#_Toc351071248) 2

[3.2光明区M学校五年级三班问卷调查情况](#_Toc351071247) 2

[3.2.1学习压迫型](#_Toc351071249) 6

[3.2.2社交恐惧型](#_Toc351071245) 6

[3.2.3气候适应型](#_Toc351071250) 6

[4插班生心理问题的因素及分析](#_Toc351071250) 6

[4.1学习环境差异的问题](#_Toc351071250) 6

[4.2教师疏忽的问题](#_Toc351071250) 7

[4.3家庭环境的问题](#_Toc351071250) 7

[5心理问题带来的后果](#_Toc351071251) 7

[6社工介入插班生心理问题研究](#_Toc351071253) 8

[6.1社工介入插班生心理问题的必要性分析](#_Toc351071253) 8

[6.2活动设计及实施](#_Toc351071253) 8

[6.2.1加强家校共育](#_Toc351071253) 8

[6.2.2“我是小指挥员”社会实践活动](#_Toc351071253) 8

[6.2.3我是小艺人”才艺表演活动](#_Toc351071253) 8

[7活动成效评估](#_Toc351071253) 9

[7.1活动前后评估结果](#_Toc351071253) 9

[8小结与建议](#_Toc351071260) 10

[8.1小结](#_Toc351071260) 10

[8.2建议](#_Toc351071260) 10

[8.2.1学校层面提供增量式的教学模式](#_Toc351071260) 10

[8.2.2加强家校联系](#_Toc351071260) 10

[8.2.3加强学校社会工作的建设](#_Toc351071260) 10

[致谢](#_Toc351071268) 11

[参考文献](#_Toc351071269) 12

[附件](#_Toc351071268) 13

1前言

1.1 研究背景

伴随着改革开放，深圳迎来了大量的来深建设者，成为城市建设的一支生力军，深圳的人口主要由外来人员组成，呈现来源地域多元化的结构特点。来深建设者的随迁子女，怀着对城市的众多好奇和进城市上学的美好愿望，来到深圳重新融合在一起。其中，包括着众多的插班生，由于插班生来自五湖四海，各地文化迥异，融合为一个班集体难免存在个体文化差异、生活习惯差异、语言差异、教材差异、学习程度差异和学习习惯差异等，不可避免带来文化冲突和学习成绩参差不齐等状况，给学生造成一些心理问题和障碍。从现实情况看来，存在于学生身上的心理问题和障碍未能够得到及时地解决。

1.2 研究意义

疏导心理问题极为重要，对青少年的健康成长有着积极作用。因环境的变化，适应能力较弱的插班生，会出现适应性心理障碍，直接影响孩子一生的成长。为更好地解决这一问题。

从理论层面上看，本研究致力于将专业社会工作的理论、方法和技巧等贯穿到插班生学生心理活动的研究中去，对目前插班生学生心理发展过程中出现的问题进行分析，构建出社会工作介入插班生学生心理发展问题的模式体系。

从社会实现层面上看，插班生学生的心理发展状况与他们的成长有着密不可分的联系，若不能尽早预防及并及时疏导插班生学生的心理障碍，将对其一生的发展与成长带来不利影响。对此，在专业的社会工作方法和理论指导下进行社会工作介入，可以帮助学生发展自我能力，摆脱心理发展困境，改善目前的状况。

自古以来，儒学家提倡仁的思想，主张对人的尊重与爱护理解，只有给予插班生充分的关怀与爱护，才能最大限度地发挥关怀教育的力量，才能使青少年德智体美全面发展。

1.3 研究方法

在本次研究过程中，使用了问题调查法、访谈法和实验法对深圳市光明区玉塘街道光明区M小学五三班的情况进行了调查。

首先，通过问卷调查分析人员结构，包括插班生的地域来源、男女比例和适应状态情况，对插班生的整体情况有了初步了解和认识。问卷调查法是以书面提出问题的方式，向调查者收集资料的方法。

其次，根据问卷调查的结果，针对性地选择重点学生进行了个案访谈法，对突出问题进行了交流，获得了更为具体详细的资料，包括对学生本人、学生的老师和家长。通过和他们的沟通交流，综合深入地了解了插班生的具体表现及其内心活动。

此外，还运用了实验法改变学生的状况，重塑学生的认知和品性。

2理论基础

2.1人在情境中理论

人不是完全独立自存的个体，研究一个人，必须将其放到他所处的环境中进行，包括他的家庭、学校和社会等。应该注重研究服务对象的环境和社会环境间各要素的关系，即人在情境中。人们受到环境压力和人们彼此冲突的影响和困扰，因此要用系统的方法去分析情境中人们的行动。环境发生变化，在原有环境下塑造了一种品格，当来到新环境中时，他原有的品格难以马上发生变化，存在一个适应性的过程，这个适应性过程会产生一系列的心理问题。来自新环境的压力，教师疏忽学生，家长太忙无法给予较多关心。

2.2社会支持理论

社会支持网络是指一组个人之间的接触，通过这些接触，个人得以维持社会身份并且获得情绪支持、物质援助、服务和新的社会接触。依据社会支持理论的观点，一个人所拥有的社会支持网络越强大，就能够越好地应对各种来自环境的挑战。个人所拥有的资源又可以分为个人资源和社会资源。个人资源包括个人的自我功能和应对能力，后者是指个人社会网络中的广度和网络中的人所能提供的社会支持功能的程度。以社会支持理论取向的社会工作，强调通过干预个人的社会网络来改变其在个人生活中的作用。特别对那些社会网络资源不足或者利用社会网络的能力不足的个体，社会工作者致力于给他们以必要的帮助，帮助他们扩大社会网络资源，提高其利用社会网络的能力。

3光明区M学校插班生的调查情况及其分析

3.1 光明区M学校的基本情况简介

M学校位于光明区，学校是一所公办九年一贯制学校，涵盖小学和初中学段，学校于2019年4月启动招生，2019年9月正式开学。现有教师55人，其中高级教师3名，研究生学历19人。因为是新建学校，每年招生插班生较多，每个年级每年招生一个班。

3.2 光明区M学校五年级三班的问卷调查情况

本次调查采取抽样调查方式，选取其中一个年级的一个班的全体成员作为样本，以五年级三班作为调查样本。问卷共设计有8道问答题，以结构式问题为主，辅以少量开放式问题，其中1、6和7题为单项选择题，8题为多项选择题，2、3、4和5为填空题，其中第8题的最末项为开放式填写，以便学生可以写出自己认为的问题。问卷共发放48份，共回收有效问卷48份，学生全部参与了调查。图1中展示了基本数据情况：男生19人，占40%；女生29人，占60%。

图1 问卷回收男女性别比例

通过向全班学生发放调查问卷，全面了解到该班学生较为详细的情况。全班48人中，11人距离学校较远，需乘坐公交或家长骑车/开车接送。民族成份构成：回族1人，侗族1人，汉族46人。

生源地分布：广东省17人，占比36%；湖南省14人，占比29%；湖北省5人，占比11%；江西省3人，占比6%；河南省3人，占比6%；四川省2人，占比4%；贵州省2人，占比4%；陕西省1人，占比2%；加拿大1人，占比2%。详见表1和图2。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓氏 | 性别 | 年龄 | 生源地 | 适应情况 |
| 1 | 严 | 女 | 11 | 四川 | 适应 |
| 2 | 赵 | 男 | 10 | 广东 | 适应 |
| 3 | 李 | 女 | 11 | 四川 | 不适应 |
| 4 | 朱 | 女 | 10 | 江西 | 适应 |
| 5 | 杨 | 男 | 10 | 陕西 | 不适应 |
| 6 | 罗 | 男 | 10 | 江西 | 适应 |
| 7 | 匡 | 女 | 11 | 江西 | 适应 |
| 8 | 陈 | 女 | 11 | 湖南 | 不适应 |
| 9 | 吴 | 女 | 10 | 湖南 | 不适应 |
| 10 | 张 | 女 | 10 | 湖南 | 适应 |
| 11 | 许 | 男 | 10 | 湖北 | 适应 |
| 12 | 曾 | 女 | 11 | 湖南 | 适应 |
| 13 | 余 | 男 | 10 | 广东 | 适应 |
| 14 | 张 | 女 | 10 | 湖南 | 适应 |
| 15 | 王 | 男 | 10 | 湖南 | 适应 |
| 16 | 云 | 女 | 10 | 湖南 | 不适应 |
| 17 | 李 | 女 | 10 | 湖南 | 适应 |
| 18 | 王 | 男 | 10 | 湖南 | 适应 |
| 19 | 朱 | 女 | 10 | 湖北 | 适应 |
| 20 | 江 | 女 | 10 | 湖北 | 不适应 |
| 21 | 师 | 女 | 10 | 湖北 | 适应 |
| 22 | 刘 | 女 | 10 | 湖北 | 不适应 |
| 23 | 张 | 女 | 10 | 河南 | 不适应 |
| 24 | 张 | 女 | 10 | 河南 | 适应 |
| 25 | 袁 | 男 | 10 | 湖南 | 适应 |
| 26 | 李 | 女 | 11 | 河南 | 不适应 |
| 27 | 董 | 女 | 10 | 贵州 | 适应 |
| 28 | 周 | 男 | 10 | 湖南 | 适应 |
| 29 | 郭 | 男 | 10 | 广东 | 不适应 |
| 30 | 刘 | 男 | 10 | 广东 | 适应 |
| 31 | 黄 | 女 | 10 | 贵州 | 不适应 |
| 32 | 李 | 男 | 10 | 广东 | 适应 |
| 33 | 曾 | 男 | 10 | 湖南 | 不适应 |
| 34 | 洪 | 男 | 10 | 湖南 | 适应 |
| 35 | 张 | 女 | 10 | 广东 | 适应 |
| 36 | 邓 | 女 | 11 | 广东 | 适应 |
| 37 | 彭 | 女 | 10 | 广东 | 适应 |
| 38 | 彭 | 男 | 11 | 广东 | 适应 |
| 39 | 李 | 男 | 10 | 湖南 | 适应 |
| 40 | 邓 | 男 | 10 | 广东 | 适应 |
| 41 | 邓 | 女 | 10 | 广东 | 适应 |
| 42 | 侯 | 女 | 10 | 广东 | 不适应 |
| 43 | 刘 | 女 | 11 | 广东 | 适应 |
| 44 | 高 | 女 | 10 | 广东 | 适应 |
| 45 | 王 | 女 | 10 | 广东 | 适应 |
| 46 | 符 | 男 | 10 | 广东 | 适应 |
| 47 | 李 | 女 | 11 | 广东 | 适应 |
| 48 | 万 | 男 | 10 | 加拿大 | 不适应 |

表1 学生信息统计表

图2 生源地分布表

其中，表示对新环境不适应的学生有14人，占学生总人数的29%，并对不适应的原因进行了统计，可划分为学习压迫型、社交恐惧型和气候适应型，单纯因气候因素导致不适的人数为2个。其中导致心理问题的主因是学习压迫型和社交恐惧型。从图中还可以看出，虽然广东省的生源占比多，但出现不适应的占比却小，主要是由于在广东省内部，环境差异并不十分明显，无论是教育环境还是自然环境差异都很小，虽然从广东省其它地市转到深圳，仍有较强的适应性。

3.2.1 学习压迫型

教材不一致，主要表现在英语和科学上，其次是数学，如河南当地小学三年级才学习英语，深圳这边的小学一年级就开设英语课，来到这里后感到英语学习吃力，另外还存在英语发间的差别，内地个别学校师资较差，老师英语发音不标准，来到深圳发现自己读英语和别人有区别，学生充满了诧异，开始怀疑自己；之前从未学习过科学，面对科学测试题基本上都不懂；还有数学教材也有异差，进度上不一致，造成学习上的障碍。综上所述，造成学习压力较大，总是担心跟不上。

3.2.2社交恐惧型

之前的学校的课程科目基本上都是语文、数学和英语，课外活动及社会实践活几乎没有，导致学生平时沉默寡言，现在突然要参加实践活动，存在大量的沟通与交流情况，思想上放不开，一下子转变不过来。在老家时只与亲戚朋友等熟人交往，现在远离了亲戚朋友，产生孤独感，存在社交恐惧症，害怕交往。受地域差异的影响，使插班生与同学在生活习惯、语言技巧和知识视野等方面存在较大差异。周围陌生的同学一开始矜持地与新同学保持距离，有些言生，造成有些心理敏感的插班生就把这种正常的矜持误认为冷漠，因而做出了不恰当的回应行为，寒了同学们的交友之心，拉大了彼此之间的距离，阻碍了融入班级体的速度。

3.2.3 气候适应型

还存在气候上的不适应，原家乡气候干燥，深圳这边空气湿度太大，身体感觉不舒服；远离了亲戚朋友，产生孤独感。

在以上三种类型中，最突出的是学习压迫型。在对个别学生访谈的时候，特别是在与来自加拿大的学生交谈时，由于在加拿大生活了好多年，直言在班级里除了英语特别优秀之外，数学和语文比较差，特别是语文感到非常吃力，原因是之前基本没学过。

4插班生心理问题的因素及分析

4.1学习环境差异的问题

环境实际上是一种隐形课程，当学生来到一个新的学习环境中，潜意识地会与自己原来的学校比较，无形中不安和恐惧症难免会随之而来。由于深圳的教学模式不同，学生原有的学习方法和思维模式没有得到及时调整，不会利用新环境的教学资源，还有突然增加的新课程，有些课程在原学校没有或开设较迟，还存在教材不一致的情况，教材有多个版本，如北京师范大学出版社和人民教育出版社；开设早晚主要体现在英语和科学上，其次是数学，如河南当地小学三年级才学习英语，深圳这边的小学一年级就开设英语课，来到这里后感到英语学习吃力；例如科学、道德与法和劳动，之前从未学习过科学，面对科学测试题基本上都不懂；还有数学教材也有异差，进度上不一致，了造成学习上的障碍，使学生产生焦虑思想。综上所述，造成学习压力较大，总是担心跟不上。

另外，许多插班生面对新环境都会恐惧不安，产生消极抵触情绪。刚来到完全陌生的环境，有些学生本身个性格较内向，看到别的同学有说有笑，而自己往往是独自一人，常想着要回老家找原来的小伙伴，比较怀念过去。

4.2教师疏忽的问题

个别教师只注重学习成绩，习惯于以学习成绩评价学生，忽略了对学生性格的塑造、能力的培养和心理健康的平衡，使插班生在进入一个全新的环境之后，会产生紧张、不安等不适情绪。特别是当教师对插班生原有知识水平和学习能力不完全了解时，会主观地把插班生对新环境的适应性心理行为判断为优良中差几个等级，并采用无差别的教学和评价手段，当学生意识到自己不受老师重视时，他们常常逐渐失去自信，学生感觉得自己很笨或无能，自我效能感下降，进而导致其学习成绩下降，对新生活的适应速度更加缓慢。

4.3家庭环境的问题

不同家长的教育方式，常见的有专制型、民主型和放任型，专制型和放任型居多，不能有效关注孩子的成长。要么管的过严造成孩子产生逆反心理，要么放任不关心孩子。

插班生的家长大多是外来务工或经商人员，多为放任型教育方式，他们专于工作，认为教育孩子是学校和老师的责任，与自己无关，对孩子在新学校的生活、学习情况不闻不问，对孩子关心较少，缺乏与孩子的情感交流。通常家长认为，只要孩子在家表现没有异常，就想当然认为孩子已经融入新环境，这就导致错过了教育孩子的最佳时间。

5 心理问题带来的后果

上述问题容易导致孩子出现焦虑，恐惧不安；还有一部分插班生往往十分情绪化，喜怒无常，且常表现出妒忌或具攻击性的行为。造成原本小小的适应性心理问题，变成了很严重的心里障碍，真正影响了孩子心灵真善美的健康发展。

6社工介入插班生心理问题研究

6.1社工介入插班生心理问题的必要性分析

学生存在心理问题不能及时疏导，面对不适感到迷茫，不能快速融入集体，影响其健康成长。我们要做的就是及时疏导，使之增加自信，提升自我效能感，让学生感到自己是一个有用的人，自己受到重视。对于帮助学生提升自我，我们所做的事情虽然不是宏伟，但是非常具体的，并且是急需解决的，通过我们的努力可以改变了这些孩子的未来，并给他们的家人带来欢笑。

6.2活动设计及实施

本研究中，深入学校与光明区M学校小学五年级三班插班生、老师及学校社工面对面接触，在相应的理论指导下，积极探索具有针对性并科学有效的社工介入方法，从而帮助插班生疏导心理障碍，实现健康成长。

提升自我归属感，组织活动；适应是一个渐进的过程，此过程的心理问题是需要疏导的。而参与活动是一个非常有益的改变，一是可以增强责任感，体现成就感，增强自我效能感；二是可以提高沟通能力，面对陌生人时不再拘谨，培养健康的心理状态。

进行心理疏导，解决环境的适应性问题，同时也告诉他们学习是一个长期的过程，只要通过努力会慢慢提高。

6.2.1 加强家校共育

通过探讨，利用信息技术，使用一款微信小程序，老师可以通过小程序将学生在校表现推送给相关家长，家长可以及时了解学生在校情况，家长也可以推学生学片图片发送给老师，做到了及时沟通，易于观察学生是否存在异常心理活动。

6.2.2 “我是小指挥员”社会实践活动

**“我是小指挥员”社会实践活动**

**日期/时间：**周一至周五 11:45-12:00

**主题：**我是小指挥员

**地点：**学校门口道路

**活动目标：**通过活动，让学生参与到实践中来，各年级是分时间段放学的，先下放学的学生做指挥员，疏导人群流动，增强责任感和自豪感，树立积极向上的精神面貌。

6.2.3 “我是小艺人”才艺表演活动

目前最迫切的是融入新环境中去，充分利用时间，联合老师组织才艺表演活动。

**“我是小艺人”才艺表演活动**

**日期/时间：**2021年9月25日 14:00-18:00

**主题：**我是小艺人

**地点：**学校礼堂

**活动目标：**通过活动，克服内心恐惧感，展现出自身的优势，提升自我效能感。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **活动时间** | **目的** | **内容/细节/注意事项** | **物资** | **负责人** |
| 1 | 13:30-14:00 | 确保小组顺利开展 | 志愿者提前布置好活动场地，贴好横幅，并准备签到表，确保活动顺利开展 | 横幅 签到表 水性笔 |  |
| 2 | 14:00-14:20 | 打开隔阂，消除陌生感 | 社工首先自我介绍，并澄清本次活动的目的。之后由老师讲话。 |  |  |
| 3 | 14:20-17:40 | 节目表演 | 并开始表演活动，节目类型不限，唱歌、朗读、演讲、乐器或舞蹈等均可。 | 便携式音箱 |  |
| 4 | 17:40-18:00 | 总结与分享 | 由学生轮流表达此次的收获，并保证按预先设计的给予学生小小奖励，社工总结。 |  |  |

7活动成效评估

7.1活动前后评估结果

经过一段时间后，再次通过问卷调查方式收集信息，与因心理问题的不适应的学生人数为零。在个案访谈中，其中生源地为加拿大的学生改变很大，其流利的英文在光明区区级英语配音比赛中得一等奖，极大了提升的他的自信心和自豪感，语文学习水平也在逐步提高；之前总觉事不关已的某学生通过参加“我是小指挥员”实践活动认识到了参与的重要性，认为这是一种责任，因为自己让世界变的更加美好和谐，认识到了责任的重要性。

8小结与建议

8.1小结

社会要给予插班生充分的关怀与爱护，最大限度的发挥关怀教育的力量，使之对新学校的教学方式、学校文化顺利适应，才能使青少年德智体美全面发展。他们纯真的求知欲望，无一不深深震撼着我们的内心，从他们身上我看到了祖国的未来，插班可能是他们部分人当中的一道坎，作为我们要能够理解他们面临的困惑，善于发现他们的心理问题，运用专业的社会工作知识给予及时恰当的疏导。本文主要着眼于局部研究，采取的是具体措施来加以改变，还未上升到系统层面，如果要系统解决问题，学校、家庭和社会层面都应该给予关注和应对，还需要大家共同努力。

8.2建议

8.2.1学校层面提供增量式的教学模式

对于从其它地区转学过来的学生，听取家长和学生的反馈，针对未学习到的知识点，能够提供在平时教学中适当填补进去。

8.2.2加强家校联系

家长与学校能够及时有效互通信息，了解学生的家校表现，当学生在学校或家庭任一侧出现异常时，可以及时探测到学生的心理状态，避免心理问题长时累积，使学生健康成长。

8.2.3加强学校社会工作的建设

学校社会工作师可以对学生进行心理疏导，并给予适当的接纳、支持和鼓励，为学生提供一种有利于学习的环境，使学生的心智与行为得到适当发展，所以学校社会工作师的专业素养很重要，要不断的去学习，提升自身的专业能力。

# 致 谢

在整个论文写作过程中，我得到了指导老师易老师的耐心指导和帮助，老师严谨的指导态度与深厚的理论知识使我受益匪浅，我学到了很多知识，无论是理论还是实践都使我的认知得到极高的提升，在此我特表示感谢。

同时我还要感谢华南农业大学的其他老师，从实践考核到论文指导，进行了周密细致的安排，整个组织过程稳定有序，使我们顺利到校。感谢国家的自学考试政策，让我从中得到提升，让我有了新的开始。这并非终点，前路漫漫，在今后的工作和生活中我必将更加努力，取得更大进步。

# 参 考 文 献

[1] 陈赪;谈插班生适应不良的转化[J];教育艺术;2013年12期

[2]《儿童心理学》 朱智贤 人民教育出版社，2009.11

[3]吴洪华;;内地重点中学藏族插班生的心理障碍及对策[J];当代教育论坛;2006年12期

[4] 周月平.为“插班生”撑起一片蓝天——对“同质小组团体辅导”的实践探索[J].少年儿童研究,2011,0(12X):51-53

[5]王道俊 教育学原理 人民教育出版社 1989

[6] 魏学宾;;那个叫张盼的插班生[J];教书育人;2010年31期

[7] 唐乐,周颖,黄靖婷.小学插班生心理问题调查分析及对策研究[J].课程教育研究,2018,0(32):149-150

[8] 薛朝阳;教育事例ABC[J];中小学管理;1999年02期

[9]俞国良.社会心理学.北京：北京师范大学出版社.2006

[10] 张玉花;;点燃孩子心中希望的火种——学校适应不良个案[J];小学德育;2008年20期

**附 件**

**关于插班生情况的调查问卷**

您好！我正在进行一项关于插班生情况的调查，为了解插班生的基本情况，更好地为大家提供服务，特进行此次需求调查。请您根据实际情况填写下列问题，所有答案并无对错之分，只用于统计，我们将会对问卷资料严格保密，非常感谢您的配合！

填答说明：除特别说明可以多选的题目之外，其它问题只选一个选项，并在选项的前面打“√”，如·选择A，就在A上打“√”；“ ”的部分，可直接在“ ”上作答。

1.您的性别？

A.男 B.女

2.您的年龄是 ？

1. 您的姓氏？

1. 您的民族？

（如汉族）

1. 原学校所在地区？

（如广东）

6.目前您的到校方式？

A.步行

B.公交

C.家人骑车/开车接送

7.您对新学校适应吗？

A.适应

B.不适应

8.如上一题中选择不知适，请选择原因（可多选）

A.课程跟不上，学习压力大

B.感觉在学校被忽视

C.父母不关心自己

D.不适应这里的气候

E.（如是其它原因请写出）